

Sachbearbeitung im E-Commerce mit Grundlagen im Onlinehandel und kaufmännischer Übungsfirma

Der Onlinehandel nimmt einen immer stärker werdenden Anteil an Vertriebsaktivitäten ein. Viele Dienstleistungs- und Handelsunternehmen agieren als Multi-Channel-Anbieter. Ob Fashion, Elektro, Wohnen, Freizeit, Gesundheit oder Lebensmittel – kaum ein Produkt, das nicht über das Internet verkauft wird.

Onlineshops müssen betrieben, Kundenkontakt gehalten und Aufträge abgewickelt werden. Für all diese kaufmännischen Geschäftsprozesse brauchen Unternehmen fachkundige Mitarbeitende mit Kenntnissen im E-Commerce.

Werden Sie zur begehrten Fachkraft für die Sachbearbeitung im E-Commerce und sichern Sie sich damit Ihre berufliche Perspektive in einem Wachstumsmarkt.



Übungsfirma



E-Commerce

Kursinhalte

Grundlagen im E-Commerce

- Kommunikation – Kooperation – Teamarbeit
- Kundenkommunikation im Online-Handel
- Grundlagen zur Bewirtschaftung eines Sortiments im Online-Handel
- Warenwirtschaftssystem
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Prüfung

Kaufmännische Übungsfirma

- Kennenlernen der einzelnen Abteilungen und deren Aufgaben
- Bearbeitung von ausgewählten Geschäftsprozessen der Übungsfirma
- Bewerbung und Selbstvermarktung

Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse im E-Commerce
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlsysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rechtssicherheit im Online-Vertrieb
- Grundlagen des Online-Marketing (Search Engine Optimizing, Search Engine

Nächster Termin

Mo.-Fr.: 08:15 - 15:30 Uhr

Dauer

8 Monate

Abschlüsse/Zertifikate

- Arbeitszeugnis der Übungsfirma Sandbox Berlin
- Zertifikat der Comhard GmbH
- Zeugnis der Comhard GmbH

Fördermöglichkeiten

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

Maßnahmenummer

- 962-12-2023

Schulungsort

Berlin-Lichtenberg / bundesweit auch online möglich

- Advertising, Social Media, Marktforschung, spezif. Kennziffern)
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Abschlussprüfung

Ihre Vorteile

Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- Wir kombinieren klassischen, dozentengeleiteten Präsenzunterricht an unserem Standort mit modernem, ortsunabhängigen Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung.

Weiterbildung bei Comhard – gute Bedingungen für Ihren Lernerfolg:

- modern ausgestattete Unterrichtsräume
- Erwerb von international anerkannten Zertifikaten
- unser Zusatzangebot: Jobcoaching – 3 Stunden kostenfrei

Zielgruppen

- Interessenten, die eine Tätigkeit im Onlinehandel anstreben.

Zugangsvoraussetzungen

- Sprachniveau Deutsch B2
- weitere Voraussetzungen entsprechend Ihres Bildungszieles und des individuellen Bildungsprogrammes

Abschlüsse/Zertifikate

Einsatzmöglichkeiten

- In allen Branchen nimmt der Anteil an Online-Vertriebsaktivitäten stetig zu. Es bedarf bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse geschulten Personals. Sie können sich damit ortunabhängig und branchenübergreifend für alle Sachbearbeitungstätigkeiten erfolgreich bewerben.

Comhard GmbH

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

petra.schwarz@comhard.de

030 55096-301

gabriele.rosenthal@comhard.de

030 55096-302