

## Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

Ob Fashion, Elektro, Wohnen, Freizeit, Gesundheit oder Lebensmittel – kaum ein Produkt, das nicht über das Internet verkauft wird. Der Anteil des Onlinehandels weiter zu. Viele Dienstleistungs- und Handelsunternehmen unterhalten neben dem stationären Handel auch oder nur noch Onlineshops.

Werden Sie zur begehrten Fachkraft für die Sachbearbeitung im E-Commerce und sichern Sie sich damit Ihre berufliche Perspektive in einem Wachstumsmarkt.

Machen Sie sich in unserer Weiterbildung vertraut mit allen kaufmännischen Abläufen im E-Commerce von der Shopbewirtschaftung bis zum Online-Marketing.



### Kursinhalte

#### Kaufmännische Sachbearbeitung im E-Commerce

- Beschaffungsprozesse im E-Commerce
- Vertriebskanäle auswählen
- Vertragsanbahnung und Bezahlssysteme
- Auftragsbearbeitung und Kaufabwicklung
- Rechtssicherheit im Online-Vertrieb
- Grundlagen des Online-Marketing (Search Engine Optimizing, Search Engine Advertising, Social Media, Marktforschung, spezif. Kennziffern)
- Rückabwicklungsprozesse und Leistungsstörungen bearbeiten
- Praxis- bzw. Projektphase inkl. Abschlussprüfung

### Ihre Vorteile

#### Wir kombinieren das Beste aus beiden Welten: Präsenz und Online

- Wir kombinieren klassischen, dozentengeleiteten Präsenzunterricht an unserem Standort mit modernem, ortsunabhängigen Online-Praxislernen mit kompetenter Unterstützung und Begleitung.

#### Weiterbildung bei Comhard – gute Bedingungen für Ihren Lernerfolg:

#### Nächster Termin

13.12.24 - 18.03.25  
Mo.-Fr.: 08:15 - 15:30 Uhr

#### Dauer

3 Monate

#### Abschlüsse/Zertifikate

- Zertifikat der Comhard GmbH
- Zeugnis der Comhard GmbH

#### Fördermöglichkeiten

- Arbeitsagenturen und Jobcenter mit Bildungsgutschein
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Berufsgenossenschaften
- Rententräger
- Selbstzahler

#### Maßnahmenummer

- 962-12-2023

#### Schulungsort

Berlin-Lichtenberg / bundesweit  
auch online möglich

- modern ausgestattete Unterrichtsräume
- Erwerb von international anerkannten Zertifikaten
- unser Zusatzangebot: Jobcoaching – 3 Stunden kostenfrei

## Zielgruppen

- Interessenten, die eine Tätigkeit im Onlinehandel anstreben.

## Zugangsvoraussetzungen

- Sprachniveau Deutsch B2
- weitere Voraussetzungen entsprechend Ihres Bildungszieles und des individuellen Bildungsprogrammes

## Abschlüsse/Zertifikate

## Einsatzmöglichkeiten

- In allen Branchen nimmt der Anteil an Online-Vertriebsaktivitäten stetig zu. Es bedarf bei der Abwicklung der Geschäftsprozesse geschulten Personals. Sie können sich damit ortunabhängig und branchenübergreifend für alle Sachbearbeitungstätigkeiten erfolgreich bewerben.

### **Comhard GmbH**

Möllendorffstr. 52 | 10367 Berlin

petra.schwarz@comhard.de

030 55096-301

gabriele.rosenthal@comhard.de

030 55096-302